

О начале работы «горячей линии», приуроченной к Всемирному дню прав потребителей

15 марта - Всемирный день прав потребителей, который в 2025 году пройдет под девизом «Справедливый переход к устойчивому образу жизни».

В преддверии Всемирного дня прав потребителей, который отмечается 15 марта, управление проводит «горячую линию» по вопросам защиты прав потребителей.

Горячая линия пройдет в период с 10 по 21 марта 2025 года.

В рамках тематического консультирования специалисты управления ответят на вопросы, касающиеся реализации закона о защите прав потребителей, помогут в оформлении претензий в адрес организаций, расскажут об особенностях проведения надзорных мероприятий в сфере ЗПП в условиях риск - ориентированного подхода.

Номера телефонов, по которым проводятся консультации: 8(49437)2-15-03; 8(49435) 4-45-38.

Консультацию также можно получить по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).

Также напоминаем, что по любому вопросу, связанному с защитой прав потребителей, Вы можно обратиться в управление.

Специальный раздел для приема обращений доступен на сайте управления <https://44.rospotrebnadzor.ru>.

Образцы претензий и заявлений, а также подробная информация о защите прав потребителей размещена на специализированном портале Роспотребнадзора ГИР ЗПП (<https://zpp.rospotrebnadzor.ru>).

Врио начальника территориального отдела
управления Роспотребнадзора по Костромской
области в Галичском районе



Е.О. Цветкова